

Čo sa deje na pošte

i Otvorili sme novú Poštu PARTNER v obci Čierne Kľačany

Obyvatelia Čiernych Kľačan sa dočkali služby, ktorá im dlhé roky chýbala. Od 1. decembra môžu využívať novú Poštu PARTNER priamo v centre obce a spolupráca medzi Slovenskou poštou a samosprávou priniesla viac než len poštové služby.

V obci Čierne Kľačany (okr. Nové Zámky) pošta doteraz nikdy nebola, a tak cesta po základné služby znamenala pre miestnych pravidelné dochádzanie do okolitých miest. Obec preto začala konať a výsledkom iniciatívy je nová Pošta PARTNER, ktorá sídli v budove obecného úradu a ponúka všetky kľúčové služby.

Velký krok vpred

Slovenská pošta vníma model franšíz ako budúcnosť vidieckych regiónov. „S cieľom zabezpečiť ekonomickú udržateľnosť Slovenskej pošty pokračujeme v optimalizácii hustej a neefektívnej pobočkovej siete. Zároveň však platí, že sme pripravení transformovať vidiecku poštu na franšízy, resp. otvárať nové prevádzky tam, kde to dáva zmysel obom stranám – pošte aj prevádzkovateľovi Pošty PARTNER. Čierne Kľačany sú toho príkladom. Verím, že práve tieto partnerstvá sú začiatkom novej éry fungovania poštových služieb na vidieku,“ uviedol generálny riaditeľ Slovenskej pošty Vladislav Kupka.



Pošta sa mení, kolegyňa ostáva

Novú prevádzku vedie bývalá zamestnankyňa Slovenskej pošty zo zatvorenej pobočky v Zlatých Moravciach. Jej skúsenosti zabezpečili plynulý rozbeh a dôveru obyvateľov už od prvého dňa. Slovenská pošta zabezpečila obci materiálne vybavenie ako nábytok, kompletnú výpočtovú techniku a ďalšie technológie potrebné na chod pošty. Čierne Kľačany tak získali stabilnú službu, ktorá posilňuje komunitu aj každodenný komfort života v obci.

Služby, ktoré poskytuje Pošta PARTNER v Čiernych Kľačanoch:

- podanie listových, doporučených, úradných a poisťovaných zásielok
- podaj balíkov a expresných zásielok do 15 kg
- výdaj oznámených zásielok
- služby Balík na poštu a Expres kuriér na poštu
- prijímanie a výplata poštových poukazov
- spracovanie SIPO
- vybavenie dispozičných služieb
- služby partnerov 365.bank a SKPAY
- Poštomat s rýchlym vkladom a výberom pre klientov všetkých bánk

i Vianočná pošta sa pomaly končí: Využite posledný víkend na napísanie listu Ježiškovi

Vianočná pošta, ktorá už 27 rokov spája deti z celého sveta s Ježiškom sa blíži k svojmu záveru a čas na odoslanie listu sa kráti. Ak chcete, aby Ježiško stihol odpísať, máte pred sebou posledný víkend.

Ježiškovi každý deň vo veľkom chodí množstvo farebných listov, kresieb a pohľadníc. Tento rok ich dorazilo už viac ako 90-tisíc. A nejde len o Slovensko. Svoje prania posielajú deti až z 25 krajín sveta, najmä z Číny, Taiwanu, Austrálie či Brazílie.

Listy sú plné úprimných želaní. Deti si tento rok jednoznačne najviac želajú Lego. Ďalej sa v listoch často objavuje spoločenská hra Everest, autíčka, vláčiky, traktory, bábiky, kočíky pre bábiky, ale aj oblečenie, telefón či tablet. Našli sa aj poriadne netradičné sny, ako detektor lži či 100 eur na čipsy. Jedno dievčatko si prosilo naozajstného koňa, ďalšie si želá, aby nemuselo chodiť do školy, rodičia písali za 4 mesačné bábätko, ktoré si prosí niečo, čo ho zabaví a rodičom dá aspoň 5 minút oddychu. Jedna školáčka si prosí „niečo, čo ju poteší viac ako známka z matematiky, kľudne aj nejaký extra balík trpezlivosti na rok 2026. A ak nie, tak ponožky ale tie cool, nie tie čo sa tvária, že sú darček, ale potom ich nosí iba mama“.



Objavujú sa aj dojímavé prania zdravia, pokoja a láskavosti. Deti dokonca myslia aj na Ježiška – posielajú mu malé darčeky, sladkosti či vlastnoručne vyrobené drobnosti. Obzvlášť silné sú listy z Ázie. Deti tu často nepíšu o darčekom, ale o tom, čo prežili, aké mali počas roka úspechy a čo by si do života želali.

Posledných pár dní

Ak chcete, aby sa k vám odpoveď od Ježiška dostala ešte pred Vianocami, stačí poslať list či pohľadnicu na dobre známu adresu Ježiško 999 99 **najneskôr do 16. decembra 2025**. Kresby je dobré poslať na samostatnom papieri a nezabudnúť na meno, vek a adresu – možno sa práve tá vaša stane námetom vianočnej známky v roku 2026.

List môžete poslať z ktorejkoľvek pošty, hodiť do schránky či vložiť do BalíkoBOXu. Tento víkend je posledná šanca. Využite chvíľku voľna, zastavte sa, sadnite si s deťmi a napíšte spolu pár riadkov Ježiškovi. Pretože práve tieto malé tradície robia Vianoce kúzelnými.

i Poštári v Zakopanem: Vydarený výlet plný pohody a predvianočnej atmosféry

Koniec novembra patrilo spoločnému zážitku. Zamestnanci pôšt zo Žiliny a ich rodiny si užili nezabudnuteľný výlet do Zakopaného.

Posledný novembrový víkend sa na podnet Základnej odborovej organizácie zamestnancov pôšt Žilina a pod záštitou Odborového zväzu pôšt a logistiky vybralo 185 účastníkov na výlet do ikonického poľského mestečka Zakopané. Štyri plné autobusy poštarov, ich rodín aj kolektívov pôšt vrátane zástupcov HSS Žilina vytvorili už od skorého rána skvelú náladu.

Priaznivé počasie prialo výhľadom aj spoločným chvíľam. Vrchol Gubałówka, kam sa všetci vyviezli lanovkou, ponúkol nádherný panoramatický obraz Tatier, ktorý len umocnil predvianočnú atmosféru mestečka.

Celé podujatie opäť ukázalo, že poštári tvoria mimoriadne súdržnú komunitu. Záujem o spoločné stretnutie bol veľký a radosť zo spoločného dňa ešte väčšia. Zakopané tak všetkým pripravilo krásny, pohodový a príjemne sviatočný zážitok, na ktorý sa bude dlho spomínať.



i Sme jednotkou na trhu, chceme byť aj najefektívnejší

Slovenská pošta je najväčším hráčom v oblasti poštových a kuriérskych služieb.

Podľa rebríčka Najväčší v biznise od The Slovak Spectator a denníka SME je Slovenská pošta z pohľadu tržieb najväčším a najsilnejším hráčom na trhu. Získané ocenenie potvrdzuje, že zákazníci pošty dôverujú, služby fungujú a potenciál firmy je väčší než množstvo zásielok, ktoré denne prepravíme.

Zároveň však pripomína aj druhú stranu mince. Rozsiahla sieť pošty, prevádzkové náklady či personálne nároky nás stále brzdia v efektívite. No ak sa nám podarí odbremeniť od toho, čo nás spomaľuje, môžeme byť aj najrýchlejšou a najspoľahlivejšou spoločnosťou na poštovom trhu.



i Nový spôsob výplaty dôchodkov prináša viac pohodlia aj efektivity

Od 1. novembra 2025 sme prešli na nový systém výplaty dôchodkov. Zmena, ktorá nahradila dlhoročné kvitančné listy poštovými poukazmi, priniesla zjednodušenie administratívy a úsporu nákladov.

Z dôvodu optimalizácie procesov a zvyšovania efektívnosti poskytovaných služieb bol od 1. 11. 2025 pôvodný systém výplaty dôchodkov cez kvitančné listy nahradený novým spôsobom, a to štandardnou službou SP poštový poukaz na výplatu.

Znamená to koniec pracovného vedenia kmeňa dôchodcov na našej strane. Všetky údaje dnes spravuje priamo Sociálna poisťovňa, čo eliminuje množstvo ručných opráv pri každoročnom zvyšovaní dôchodkov či pri ich zmenách. K výraznému zjednodušeniu došlo aj v informačných systémoch.

Nový systém priniesol aj zmenu v odpočte SIPO. Pre dôchodcov, ktorí súhlasili s jeho zrážaním, sa už nevystavuje „zápočtový lístok“. Práca s hotovosťou u doručovateľov však zostáva rovnaká, podobne ako pri iných platbách u klienta.

K zmene došlo aj v lehote na vyzdvihnutie dôchodku, lehota bola skrátená na 30 dní na základe skúseností z minulých období, kedy až 99 % dôchodkov bolo vyplatených do 30 dní. Navyše, doposielanie už nie je obmedzené na pol roka, ale je možné bez limitu.

Nemenná zostala lehota 6 mesiacov na vyplatenie dôchodku manželovi alebo manželke na základe špeciálneho splnomocnenia. Ide o dlhodobu platnú požiadavku Sociálnej poisťovne, ktorá pomáha predchádzať neoprávneným výplatám. Zmenilo sa iba tlačivo. Imobilným klientom pomáhame s jeho vyplnením.

Proces neustále sledujeme a upravujeme tak, aby doručovateľom uľahčil každodennú prácu. Príkladom je aj novinka v IS Aponet, ktorá už neumožňuje pridelovať klientom hotovosť vo vyšších nomináloch ako 100 eur.

Hlavné výhody nového systému výplaty dôchodkov

- **Menej administratívy:** vedenie kmeňa dôchodkov prebrala Sociálna poisťovňa, zanikla potreba ručných opráv či aktualizácií.
- **Automatizácia procesov:** súbory sa nahrávajú automaticky v IS PPS, bez manuálnych zásahov.
- **Jednoduchšie vyúčtovanie:** mesačné podklady sa odosielajú Sociálnej poisťovni priamo zo systému.
- **Úspora nákladov:** ukončením používania IS Donet sa eliminuje jeho údržba a súvisiace výdavky.
- **Bez zmeny pre klientov:** výplata poštovým doručovateľom alebo na priehradke.
- **Zachovaný proklientský prístup:** pri vyplňovaní nových tlačív naďalej pomáhame imobilným klientom.
- **Neobmedzené doposielanie:** už nie len 6 mesiacov, ale bez časového limitu.
- **Lepšie podpora IS pre doručovateľov:** úpravy v IS Aponet (napr. obmedzenie nominálov do 100 €).

i Pomôžte nám správne odovzdať elektroodpad

Na Slovenskej pošte prebieha do polovice januára 2026 zber starých, nefunkčných a nepoužívaných mobilných telefónov a drobného elektroodpadu.

Elektroodpad nepatrí do koša, ale vyžaduje si osobitné podmienky spracovania a treba priznať, že ho máme okolo seba skutočne veľa. Mnohé zariadenia sú už nefunkčné a hromadia sa v našich domácnostiach aj na pracoviskách. Preto Slovenská pošta prišla s iniciatívou, ktorá podporuje udržateľnosť, ochranu životného prostredia, recykláciu, kultúrnu zodpovednosť, chráni zdroje a zároveň pomáha doslova vyčistiť prostredie, v ktorom žijeme a pracujeme.

Zber mobilov a drobného elektroodpadu prebieha na vybraných 62 poštách, kde sú umiestnené zberné nádoby do 20. 1. 2026. Zberné nádoby môžete využiť napríklad aj v administratívnej budove na Nám. SNP 35 v Bratislave, ktorá je umiestnená na prízemí pri vrátnici.

Zodpovedný alebo poverený zamestnanec pre životné prostredie na pošte následne 21. 1. 2026 odpad presype do krabice, odváži ho a množstvo nahlási na emailovú adresu: kontrosova.iveta@slpostas.sk

Čo a ako odovzdať:

- Mobily (funkčné aj nefunkčné) – batérie nevyberať, ale pred odovzdaním zálohujte a vymažte údaje (továrnske nastavenia) a vyberte SIM kartu
- Drobné elektrospotrebiče – nabíjačky, káble, slúchadlá, myši, kalkulačky, malé rádiá

i Pošta rozširuje svoju sieť nabíjačiek: Spustili sme 43 nových staníc a pribudnú ďalšie

Slovenská pošta postupne pretvára svoj vozový park na tichší, čistejší a úspornejší. Najnovším krokom je rozšírenie vlastnej siete nabíjajúcich staníc, ktoré pribudli vo viacerých mestách naprieč krajinou. Je to ďalší krok dlhodobého cieľa byť zelenšou a ekologickou spoločnosťou.

Slovenská pošta robí ďalší krok k modernej a udržateľnej prevádzke. Po celom Slovensku bude v prevádzke v I. etape 77 interných nabíjajúcich staníc a sieť sa ďalej rozrastá. Prvé nabíjacie stanice pribudli v počte 43 kusov v Bratislave, Prešove, Košiciach, Humennom, Vranove nad Topľou, Svidníku, Banskej Bystrici či Zvolene. V I. a II. etape sa v 52 objektoch vybuduje dokopy až 93 nabíjajúcich staníc pre eSMV (89 AC a 4 DC). „Naším dlhodobým cieľom je efektívna a ekologická doprava. Budovanie vlastnej nabíjacej infraštruktúry je pre nás logickým krokom,“ uviedol Erik Cimbala, vedúci Odboru podpory a rozvoja logistických činností.

Nabíjanie pre služobné vozidlá

Nabíjacie stanice sú určené výhradne pre interné potreby pošty a využívajú ich služobné elektrické vozidlá. Nabíjanie je zabezpečené cez ID karty vodičov, ktoré sú autorizované pre internú sieť. V prevádzke sú dva typy staníc: rýchle DC stanice s výkonom 2 × 60 kW pre plne elektrické vozidlá a AC stanice s výkonom 2 × 22 kW, ktoré slúžia aj plug-in hybridom.

Výhody sú dvojnásobné

Rozširovanie flotily elektrických vozidiel je postavené na environmentálnej zodpovednosti, no má aj jasné praktické výhody. Vlastná nabíjacia sieť znižuje prevádzkové náklady – 1 kWh je výrazne lacnejšia ako vo verejných nabíjačkách. Zároveň pošta šetrí čas, pretože nabíjanie prebieha počas prestojov či po skončení práce, bez zbytočného presunu k externým staniciam.

Pribudnú aj ďalšie

Pošta už pripravuje aj druhú etapu projektu. Celkovo by sa v prvej a druhej etape malo v 52 objektoch vybudovať až 93 nabíjajúcich staníc, z toho 89 AC a 4 DC. Pošta tak pokračuje v premene svojej dopravy na zelenšiu a udržateľnejší systém, ktorý je tichým príslubom modernej budúcnosti.



Hľadáte darčeky na poslednú chvíľu? Využite naše poštárske benefity!

Benefity Slovenskej pošty skrývajú viacero pokladov, ktoré vám môžu zjednodušiť nákupy – tie bežné, ale aj predvianočné. Tu je niekoľko tipov, ktoré by vás mohli zaujať.

SAMSUNG

Jeseň je tu!
A prichádza aj nová ponuka. Pripravili sme si pre teba extra zľavu 10 % na vybrané kategórie. Stačí v košíku použiť kód **JESEN10**. Ponuka neplatí na kategóriu Mobilné zariadenia.



Vďaka partnerstvu so spoločnosťou Samsung môžete využiť extra zľavu 10 % na vybrané kategórie elektro spotrebičov. Stačí v košíku použiť kód JESEN10. Ponuka neplatí na kategóriu Mobilné zariadenia. Viac informácií nájdete [TU](#).

**Ponúkame vám
exkluzívnu ponuku
12% ZĽAVA**

na kompletný sortiment **kancelárskych, školských potrieb, maľovaniak, aktivít** pre najmenších a mnoho iného.

Zľavu získate použitím zľavového kódu v košíku na našej webovej stránke.

www.volf.sk


Kód kupónu: **MOJACAFE**



V VOLF

Ak chcete potešiť najmenších členov rodiny využite zľavu 12 % na kompletný sortiment školských potrieb, maľovaniak či aktivít pre najmenších. Zľavu získate po zadani zľavového kódu **MOJACAFE** v košíku na stránke www.volf.sk. Viac informácií nájdete [TU](#).

DIVADLO AKO DARČEK NOVEMBER 2025



DARČEKOVÉ POUKÁŽKY

Darujte svojim blízkym divadelný zážitok – prostredníctvom darčekovej poukážky SND na 20, 35 alebo 50 eur. Viac info [TU](#). Alebo využite našu zľavu v pokladnici SND po preukázaní zamestnaneckým preukazom alebo pri nákupe vstupeniek na stránke www.snd.sk po zadani zľavového kódu **beneficio20**. Viac informácií nájdete [TU](#).

FIREMNÉ BENEFITY 2025
VYUŽITE VAŠU VÝNIMOČNÚ ZĽAVU A BENEFIT



Prijemným darčekom môže byť aj zážitok. Využite zamestnaneckú zľavu 10 % na online vstupy do AquaCity Poprad, Wellness Hotel Patince a Holidaypark Kováčová alebo zľavu na ubytovanie, ktorá je platná do 23. 12. 2025. Viac informácií nájdete [TU](#).



zhodnoťte
svoje peniaze



bez viazanosti
a s výhodným
úrokom

skvelý úrok
až do výšky

2,5%
ročne

DNEŠNÉ SPORENIE

Všetky výhody DNEŠNÉHO **SPORENIA**
a informácie k získaniu zvýhodneného
úroku nájdete na [www.postovabanka.sk/
sporenie/dnesne-sporenie](http://www.postovabanka.sk/sporenie/dnesne-sporenie).

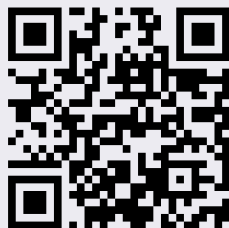


poštová
banka

i Komunitná skupina na Facebooku je tu pre vás. Pridajte sa!

Vstúpte do skupiny Poštové novinky, je nás tu spoločne už viac ako 500 členov.

Zaujíma vás, čo sa deje na Slovenskej pošte? Chcete mať aktuálne informácie z prvej ruky, dozvedieť sa o novinkách, úspechoch a zaujímavostiach medzi prvými? Pridajte sa do internej facebookovej skupiny **Poštové novinky** – miesta, kde sa stretávajú poštári z celého Slovenska. Získate prehľad o dianí v našej spoločnosti, nahliadnete do zákulisia a dozviete sa, čo všetko sa deje naprieč poštovou rodinou. V skupine je už viac ako 500 kolegov, ktorí vždy nájdu čerstvé informácie, novinky, zaujímavosti a občas aj súťaž. Skupina je **súkromná** a určená **výhradne pre zamestnancov Slovenskej pošty**.



Ako sa stať členom?

Do skupiny sa môžete prihlásiť rýchlo a jednoducho. Stačí kliknúť na odkaz nižšie alebo naskenovať QR kód. Požiadajte o členstvo, **nezabudnite vyplniť požadované informácie, ktoré sú podmienkou prijatia**. Po schválení sa stanete súčasťou našej komunity a môžete do skupiny pozvať aj ďalších našich kolegov.



Prihlásiť sa môžete [na tomto linku](#) alebo cez QR kód.

Sme tu pre vás

Zaujíma nás, ako sa vám pracuje, čo vás teší alebo naopak trápi. Podelte sa s nami o vaše myšlienky, nápady alebo tipy na adrese interka@slposta.sk.

i Sledujte YouTube kanál Slovenskej pošty

Ak chcete mať prehľad o tom najzaujímavejšom z diania Slovenskej pošty, náš YouTube kanál je tu presne pre vás.

Oficiálny profil prináša moderný a rýchly spôsob, ako sa dozvedieť viac o práci, službách aj zákulisi pošty. Je určený pre zamestnancov aj verejnosť a ponúka pestrú škálu videí rozdelených do prehľadných kategórií. Nájdete tu príbehy ľudí, ktorí tvoria našu poštu, zaujímavosti zo zákulisia, edukačné videá či obľúbený formát Moja známka. Nechýbajú ani poštové ľaháky, reportáže o tom, čo sa o nás natočilo, či praktické videá o posielaní cez boxy.

Ak sa chcete dozvedieť viac, inšpirovať sa alebo len nahliadnuť na poštu z trochu inej perspektívy, náš [YouTube kanál](#) je to pravé miesto. Sledujte nás a majte všetky novinky vždy na dosah.



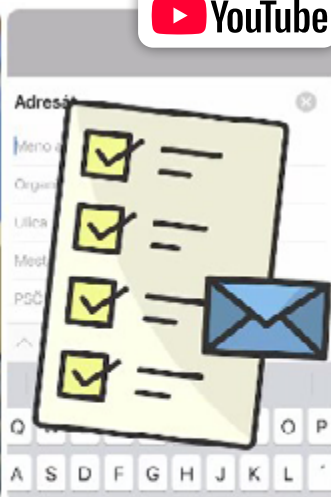
Čo tam asl je? ?
Prekvapenie! 📦 📧 | ...
134 zhladnutí



Doblerka rýchlo a pohodlne 📱 | Poštový...
130 zhladnutí



Zo zákulisia triediacej linky 📦 | Slovenská ...
140 zhladnutí



Moja pohľadnica 📧 📧 | Slovenská pošta
149 zhladnutí



Zaujímavosti zo sveta zahraničnej pošty

i Rakúska pošta a Temu rozširujú spoluprácu v európskej logistike

Rakúska pošta podpísala so spoločnosťou Temu memorandum o porozumení, ktorého cieľom je posilniť logistickú spoluprácu a zlepšiť služby v rýchlo rastúcom segmente e-commerce. Partnerstvo prinesie rýchlejšie doručovanie, jednoduchšie vrátenie zásielok a kvalitnejší servis pre predajcov aj zákazníkov.



Na základe dohody bude Rakúska pošta spolu so svojimi dcérskymi firmami Express One a Aras Kargo zabezpečovať pre Temu logistické a e-commerce služby v južnej a východnej Európe. Spolupráca zároveň otvára priestor pre export regionálnych produktov na globálne trhy.

Predajcovia v Európe získajú výhody v podobe kratších dodacích lehôt, nižších nákladov na dopravu a efektívnejšieho spracovania objednávok. Temu zároveň plánuje, aby až 80 % európskych predajov vznikalo priamo v regióne, čo prinesie rýchlejšie doručenie a širší výber pre zákazníkov.

Rakúska pošta a Temu týmto partnerstvom posilňujú svoju pozíciu v medzinárodnom e-commerce a pripravujú pôdu pre modernejšiu a dostupnejšiu logistiku naprieč Európou.

Medzinárodný deň poštovej známky: 18. december ako sviatok filatelie

Celosvetová tradícia, ktorá sa začala oslavovať aj na Slovensku v roku 1918, zostáva aj po viac než storočí pevnou súčasťou kultúrneho dedičstva Slovenska.

Slovenská pošta, Ministerstvo dopravy SR a Zväz slovenských filatelistov si už od roku 1993 každoročne pripomínajú 18. decembra Deň poštovej známky a filatelie. Tento dátum nie je zvolený náhodne – 18. decembra je Medzinárodný deň poštovej známky a filatelie a zároveň 18. decembra 1918 boli uvedené do obehu prvé československé poštové známky, ktoré symbolicky otvorili novú kapitolu našej poštovej histórie. Ich tvorcom bol Alfonz Mucha, mali hodnotu 1 halier a námetom na tejto známke boli Hradčany – sídlo prezidenta a symbol nezávislosti. Ich vznikom sa položili základy filatelickej tradície, ktorá si dodnes zachováva svoje nezastupiteľné miesto v kultúre, výtvarnom umení aj v historickom povedomí.

Neodmysliteľnou súčasťou tohto dňa je preto aj vydanie špeciálnych poštových produktov. Slovenská pošta pri tejto príležitosti tradične pripravuje poštový lístok s prítlačou a príležitostnú pečiatku, ktoré sú vyhľadávanými zberateľskými artiklami. Tento rok bol poštový lístok s prítlačou vydaný 28. novembra 2025 a jeho predajná cena je 1,70 eur.





ĎAKUJEME, Karmen Musevová!

Ďakujeme za Vašu pomoc pri zachraňovaní života nášho milovaného manžela, otca, dedka.

Ďakujeme za Vašu podporu, keď nastala beznádej a navždy nás opustil náš najbližší.

Ďakujeme za Vašu ľudskosť, srdečnosť a povzbudenie.

Ďakujeme, milá a láskavá pani poštová doručovateľka.

S pozdravom **rodina Gašparovská**

Dobrý deň,

poďakovanie zamestnankyni Pošty Nové Zámky 2 nás potešilo. Pani Karmen Musevová si svoju prácu vykonáva na profesionálnej úrovni s ľudským prístupom ku klientom. Oceňujeme na nej jej ústretovosť a ochotu vždy pomôcť, a to aj nad rámec svojich pracovných povinností. Dôkazom toho je aj poďakovanie za pomoc pri záchrane ľudského života. Sme radi, že na Pošte Nové Zámky 2 pracuje poštová doručovateľka, ktorá šíri dobré meno Slovenskej pošty. Svojim správaním a ochotou si získala zákazníkov, ktorí sú s jej prácou spokojní. Pracovné nasadenie pani Musevovej si veľmi vážime. Ďakujeme.

Mariana Salgóová, vedúca Pošty Nové Zámky 2



Vážené vedenie Slovenskej pošty,

touto cestou by som sa chcel úprimne poďakovať pracovníckam pošty v Chynoranoch za ich prístup a ochotu. Aj napriek mojej predchádzajúcej skúsenosti, ktorá nebola najlepšia, ma milo prekvapili svojou profesionalitou, rýchlosťou a ústretovosťou. Osobitne oceňujem pani vedúcu, ktorá si našla čas všetko osobne skontrolovať a taktiež aj ďalšie dve kolegynie, ktoré mi pomohli s vybavením zásielky a poskytli všetky potrebné informácie s úsmevom a ľudským prístupom.

Takéto správanie si zaslúži pochvalu a určite je dobrým príkladom, ako má fungovať komunikácia so zákazníkom. Ďakujem za ich ústretovosť, trpezlivosť a profesionálne vystupovanie.

Miroslav Baláž, Chynorany

Dobrý deň,

v mene celého kolektívu Pošty Chynorany sa chcem za tieto milé slová od pána Baláža na našu adresu poďakovať, že si všimol a ocenil profesionálnu zmenu, ktorá nastala na našej Pošte Chynorany.

S pozdravom

Martina Menšík, vedúca pošty, Pošta Chynorany

Prajem príjemný deň,

chcem sa poďakovať vašej pracovníčke v meste Stropkov Eve Vargovej za jej profesionálne, vysoko odborné, pohotové a presné rady na vysokej úrovni. Nielen ja, ale čo mám možnosť sa dopytovať a rozprávať sa, tak mnoho ľudí, nie len v meste, ale v okrese, je s ňou veľmi spokojných, čo je dôkazom nie len jej odbornosti, ale aj ľudského a ústretového prístupu.

Dokonca na moje odporúčanie pricestoval známy z vedľajšieho okresu, len aby si mohol prísť pre odbornú radu, čo je dôkazom, že všetci vaši pracovníci sú profesionálni a veľmi príjemní tak, ako aj pani Vargová.



Máte veľmi dobrých pracovníkov, ktorí robia a šíria dobré meno Slovenskej pošty a 365.bank. Chcem sa preto poďakovať vedúcej pošty v Stropkove, pani Eve Vargovej, ako aj veľmi milým, šikovným a usmievavým pracovníčkam, doručovateľkám, ale aj iným pracovníkom. Poďakovanie právom patrí celej Pošte Stropkov.

S úctou,

Ing. Bc. Anna Ďuricová

Dobrý deň,

ďakujeme za milé slová a pozitívnu spätnú väzbu na našu kolegyňu Ing. Evu Vargovú. Veľmi si vážime čas a povšimnutie klientky, ktorá ocenila jej profesionálny prístup a prácu. Je to pre nás dôležitým potvrdením, že hodnoty, na ktorých si zakladáme, sa premietajú aj do každodennej spolupráce.

Zároveň by sme radi poďakovali aj samotnej pani Vargovej, ako aj celému kolektívu Pošty Stropkov za ich nasadenie, ochotu a zodpovedný prístup. Sme radi, že máme v tíme ľudí, ktorí robia dobré meno celej spoločnosti a zanechávajú u klientov výborný dojem.

Ďakujeme obom – klientovi za dôveru a našej kolegyni za výbornú prácu.

Mgr. Anna Kurtyová, manažérka pôšt MO PO VI. (Vranov nad Topľou)



Dobrý deň,

som veľmi spokojný s prácou kuriéra, pána Igora Spišáka, ktorý mi doručoval zásielku. Rád by som ho pochválil a uviedol, že si vážim jeho prácu aj ochotu a tiež by ho mala oceniť aj Slovenská pošta.

S pozdravom

spokojný zákazník Burda

Dobrý deň,

veľmi pekne ďakujeme za milé slová na adresu nášho interného balíkového doručovateľa p. Igora Spišáka. Úprimne nás teší, že pán Burda bol s doručením zásielky spokojný. Náš kolega je u nás na pracovisku OU Poprad ešte len krátko, no napriek tomu je známy svojím profesionálnym prístupom, ochotou a vždy príjemným vystupovaním. Sme radi, že si naši zákazníci nájdu čas a podelia sa o pozitívnu skúsenosť.

S pozdravom

Ing. Slavka Sabolová, vedúca strediska, Regionálne distribučné centrum